







zavřená mezi:

O.

firma	Město Roudnice nad Labem
Základní údaje	Záznam společnosti vede: Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka L 7411
Adresa	Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
Zastoupen (jméno, funkce)	Robert Mann DiS
IČO	00264334
Bankovní spojení	
Kontaktní osoba	Martina Kikalová
Mobil	
E-mail	
Fakturační adresa	Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
Zasílací adresa	Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)	

Společnost:

Obchodní firma	Ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	492513004/2700
Kontaktní osoba			
Tel.	 (spojovatelka)	Mobil	
E-mail		Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		
dále jen ista (na straně druhé)			

- b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.
- c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2022, platnými od 1. 3. 2022, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.
- d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- ✓ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN
- ✓ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů
- Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla
- Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
- Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
- ✓ Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ
- Dílčí smlouva o elektronické výměně dat
- ✓ Smlouva o zpracování osobních údajů
- Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
- ✓ Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3 (Počet kusů: 2)

V Roudnice nad Labem dne 17-04-2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 25-04-2023
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-22-11849/ANK/NB

ista

Zákazník výslovně prohlašuje, že správou objektu pověřil:

Zmocněnec: ▾			
Obchodní firma	Město Roudnice nad Labem		
Sídlo	Karlovo náměstí 21, 41301 Roudnice nad Labem		
IČO	00264334	DIČ	CZ00264334
Bankovní spojení	Plátce DPH		
dále jen zmocněnec			

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

V Roudnice nad Labem dne 17-04-2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů

ista

Příloha č. 1

Rámcová smlouva č. OP-22-11849/ANK

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
88	16095	NAB-22-04668 - vodoměr domagua m teplý Q3-2,5/110 mm			41 976,00
87	16091	NAB-22-04668 - vodoměr domagua studený m Q3-2,5/110mm			41 499,00
175	19320	NAB-22-04668 - Radiomodul pro modulární vodoměry 868 MHz			66 465,00
175	0026	NAB-22-04668 - Montáž a evidence vodoměru domagua m			26 250,00
175	15531-VDM	NAB-22-04668 - plastová objímka na 3/4 závit - 2ks			2 975,00
175	15592	NAB-22-04668 - plombovací kroužek modulu vodoměru			3 325,00
175	51	NAB-22-04668 - Zpětná klapka			8 750,00
175	0030	NAB-22-04668 - Programování VDM-TV a SV			6 125,00
2	0024-VDM	NAB-22-04668 - Přesun materiálu			3 600,00
2	18367-2-VDM	NAB-22-04668 - Sběrnice dat (poplatek 139,- Kč bez DPH/měsíc)			0,00

Cena celkem

200 965,00

Vícepráce

Manipulační poplatek **15 %**

% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)

Hodinová sazba
víceprací bez DPH

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:

200 965,00

DPH: **15 %**

Celková cena s DPH: **231 109,75**

Místo plnění

Adresa objektu: Alej 17. listopadu 2695, 413 01 Roudnice n. Labem

Poznámka

Datum programování: **31.12.**

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), datová centrála memonic, moduly

24

Montáž **12**

Platební podmínky

	Cena bez DPH [Kč]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	200 965,00	14 dní	Vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK	Město Roudnice nad Labem, Martina Kikalová
zastoupen (jméno)	
Mobil	
E-mail	
	Pevná Linka
	Poznámka
ista	ista Česká republika s.r.o.
zastoupen (jméno)	
Tel.	
E-mail	
	Mobil

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2022, platnými od 1. 3. 2022, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Roudnici nad Labem dne **17-04-2023**
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V **28-04-2023**
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN

ista

Příloha č. 2

Rámcová smlouva č. OP-22-11849/ANK

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy					
Ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
213	11490	NAB-22-04667 - doprimo 3 radio net - indikátor tepla			87 085,05
213	10919	NAB-22-04667 - doprimo III spodní díl			6 155,70
213	0027	NAB-22-04667 - Montáž a evidence doprimo 3			19 170,00
213	0029	NAB-22-04667 - Programování IRTN - doprimo 3			5 325,00
1	1001	NAB-22-04667 - Mapování a evidence doprimo 3			10,00
2	0024-IRTN	NAB-22-04667 - Přesun materiálu			3 600,00
Cena celkem					121 345,75

Vícepráce			% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Manipulační poplatek	15 %		
Hodinová sazba víceprací bez DPH			

Cena plnění (Kč)			
Cena celkem bez DPH:	121 345,75	DPH: 15 %	Celková cena s DPH: 139 547,61

Místo plnění		
Adresa objektu:	Alej 17. listopadu 2695, 413 01 Roudnice n. Labem	Poznámka
Datum programování:	31.12.	

Čas plnění	
Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení smlouvy.	

Záruční podmínky (měsíců)			
IRTN, datová centrála memonic	24	Montáž	12

Platební podmínky			
	Cena bez DPH [Kč]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	121 345,75	14 dní	Vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

Oprávněné osoby			
ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Město Roudnice nad Labem, Martina Kikalová		
Mobil		Pevná Linka	
E-mail		Poznámka	
ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o.,		
Tel.		Mobil	
E-mail			

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2022, platnými od 1. 3. 2022, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Roudnici nad Labem dne za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 04-04-2023 za společnost ista Česká republika s.r.o. Mgr. Jana Machková, jednatelka

1. Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.
3. Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a. identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b. kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c. údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a. manuálně – tj. především nakládání s listinami
 - b. elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3





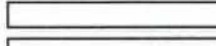
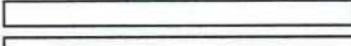


Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
 - a. zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou
 - b. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou
 - c. uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování
 - d. zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
 - e. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
 - f. pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů
 - g. poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností
 - h. informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů
 - i. informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy
 - j. postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.
4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.
5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Martina Kikalová, správce objektu	Mobil		Email :	
Robert Mann DiS	Mobil		Email :	
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.
3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

- ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.
- Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.
- Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Roudnici nad
Labem dne 17-04-2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 25-04-2023
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ

ista

Příloha č. 4

Rámcová smlouva č. OP-22-11849/ANK

1. Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24.cz, které zabezpečuje ista.
2. Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat memonic 3 a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
3. Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : [REDACTED]
4. Pro zaslání sms bude použit následovní tel. číslo:
5. Na straně isty bude použit kontaktní email portal@ista.cz.
6. Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb.
7. Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
8. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat memonic 3, se ista zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.CZ.
9. Poplatky za portálové služby v režimu dálkových odečtů v systému AMM

Základní poplatek

Přenos dat za 1 ks sběrnice dat - memonic 3 [REDACTED] (měsíčně)

Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3)

Paušální a provozní poplatek za SIM kartu

Portálové služby ista24.CZ - ZÁKLAD

ista24.CZ - ZÁKLAD za byt [REDACTED] (měsíčně)

Zpřístupnění webportálu pomocí přístupového hesla (přístupové heslo pro objekt)

Denní odečty

Odečty za uvedené období

Měsíční odečty

Spotřeba

Spotřeba - přehled (grafické zobrazení)

Archiv dokumentů

Spotřeba v bytě

Zpětný průtok vody

Nulové spotřeby

Analýzy plochy

Možnost stahování dat ve formátu .xls a .pdf

Portálové služby ista24.CZ - BONUS

ista24.CZ - BONUS za byt [REDACTED] (měsíčně)

ista24.CZ - Základ

+ Zpřístupnění webportálu jednotlivým uživatelům (přístupové heslo pro každou bytovou jednotku)

Portálové služby ista24.CZ - MONITORING

ista24.CZ - MONITORING za byt [REDACTED] (měsíčně)

Sledování objektu, monitoring provozuschopnosti jednotlivých přístrojů, pravidelná kontrola a hlášení nulových náměrů

Portálové služby ista24.CZ - KOMPLET

ista24.CZ - KOMPLET za byt [REDACTED] (měsíčně)

Komplexní služba, která zahrnuje ista 24.cz Základ, Bonus a službu Detekce úniku vody

Portálové služby ista24.CZ - Detekce úniku vody - součást portálového balíčku

ista24.CZ - detekce úniku vody - součást portálového balíčku za byt [REDACTED] (měsíčně)

- v případě obj. k portálovým službám (Zahrnuje sledování a hlášení úniku vody formou e-mailu a SMS)

Portálové služby ista24.CZ - Detekce úniku vody - samostatně

ista24.CZ - Detekce úniku vody - samostatně za byt [REDACTED] (měsíčně)

Zahrnuje sledování a hlášení úniku vody formou e-mailu a SMS

Ceny za portálové a datové služby uvedené v tomto ceníku jsou fakturovány ročně, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

V Roudnici nad Labem dne 17-04-2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 25-04-2023
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ~~ANO~~ **NE**

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz. Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za provoz sběrnice dat memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

ista provede při montáži přístrojů pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy dle metodiky uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách ista Česká republika s.r.o.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje od 01.01.2023 vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok = umožňuje navyšovat ceny inflaci.

„Montáž bude provedena nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. ista se zavazuje písemně oznámit zákazníkovi přesné datum montáže minimálně 14 dní před zahájením prací. Smluvní strany jsou si vědomy, že smlouvu uzavírají v době pokračující koronavirové epidemie. Dojde-li ke změnám, rozšíření nebo vyhlášení nových opatření orgánů veřejné moci, na základě kterých bude mít ista obtíže s plněním podle této smlouvy nebo bude schopna plnit jen částečně, souhlasí zákazník podpisem této smlouvy s automatickým prodloužením doby plnění, a to nejdéle o jeden rok od uzavření smlouvy.“

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat - memonic 3 za sběrnici dat/měsíc

Poplatek zahrnuje cenu za službu operátorovi přenosu dat (SIM karta)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email: servis@ista.cz

telefon: 222 222 222

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

V Roudnici nad
Labem dne 17-04-2023
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne 25-04-2023
za společnost ista Česká republika s.r.o.
Mgr. Jana Machková, jednatelka

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ista Česká republika s. r. o.

č. 1/2022, platné od 1. 3. 2022

		Strana
<input checked="" type="checkbox"/>	1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
<input checked="" type="checkbox"/>	2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
<input checked="" type="checkbox"/>	3. PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
<input checked="" type="checkbox"/>	4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
<input checked="" type="checkbox"/>	5. SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
<input type="checkbox"/>	6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
<input type="checkbox"/>	7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
<input type="checkbox"/>	8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ	3
<input checked="" type="checkbox"/>	9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH	3
<input type="checkbox"/>	10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
<input checked="" type="checkbox"/>	11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
<input checked="" type="checkbox"/>	12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

Přílohy:	5–11
Technické a záruční podmínky pro montáž a instalaci přístrojů	5
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	6–7
Popis standardní datové věty	8–9
Předávací protokol	10
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	11–12

1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy mezi společností **ista Česká republika s.r.o.**, IČO: 610 56 758, se sídlem Jeremiášova 947, Praha 5 – Stodůlky, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988 (dále jen jako „**ista**“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“), jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí smluvněho plnění **istou** **zákazníkovi**.
- 1.2. Zkratkou „**IRTN**“ se rozumí indikátory – rozdělovače topných nákladů, zkratka „**MT**“ znamená „měřič tepla“, zkratka „**MCH**“ je „měřič chladu“, zkratka „**SV**“ je „studená voda“, zkratka „**TV**“ pak „teplá voda“ a zkratka „**TRV**“ znamená „termoregulační ventil“. Pro IRTN, MT a vodoměry se dále také užívá jednotlivě nebo souhrnně označení „přístroje“. „**Webportál**“ znamená webové rozhraní www.ista24.cz. „**Konečný spotřebitel**“ je vlastník nebo uživatel bytových a/nebo nebytových prostor, jichž se týká smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**. „**Jednotkou**“ se rozumí bytové a/nebo nebytové prostory, na něž se vztahuje smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi **istou** a **zákazníkem** se řídí výlučně těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné, odchýlit se od nich lze pouze v případě, že to bude výslovně dohodnuto. Odchylná smluvní ustanovení mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Použití obchodních podmínek **zákazníka** je výslovně vyloučeno.

2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 2.1. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
- 2.2. Pokud **zákazník** neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodlužují se termíny plnění uvedené v příslušné smlouvě o dobu, o kterou je **zákazník** v prodlení s poskytnutím součinnosti. **istě** tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany **zákazníka**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 3.2. **ista** je oprávněna požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % ceny smluvního plnění, za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu. **ista** je dále oprávněna požadovat úhradu dílčí platby podle stupně dokončení smluvního plnění.
- 3.3. Po dokončení smluvního plnění vystaví **ista** konečnou fakturu, ve které budou zohledněny platby provedené na základě zálohové nebo dílčí faktury.
- 3.4. Nájemné za pronájem přístrojů se hradí měsíčně, není-li sjednáno jinak.
- 3.5. Pokud bude **zákazník** v prodlení s peněžitým plněním, je povinen **istě** zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. **Zákazník** může své pohledávky vůči **istě** započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek ze strany **zákazníka** bez předchozího písemného souhlasu **isty** je vyloučeno. To samé platí i pro zadržovací právo.
- 3.7. **ista** si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu, změní-li se faktory, které ji přímo ovlivňují (např. zvýšené náklady na materiál, mzdy, doposud neznámé zvýšení daní, odvodů apod.). Změna ceny bude na požádání doložena. Změna ceny je možná nejdříve čtyři měsíce po uzavření smlouvy.
- 3.8. Liší-li se množství přístrojů sjednané ve smlouvě od množství skutečně instalovaných a/nebo rozúčtovaných přístrojů, je pro vystavení faktury rozhodující množství přístrojů uvedené v předávacím protokolu a/nebo množství skutečně rozúčtovaných přístrojů.
- 3.9. Ceny za dodání přístrojů a nájemné za přístroje nezahrnují případné potřebné vícepráce, které mohou při smluvním plnění vzniknout. Veškeré vícepráce musí být uvedeny v předávacím protokolu a budou **zákazníkovi** vyfakturovány na základě platného ceníku.
- 3.10. V případě neodůvodněné reklamace přístrojů je **zákazník** povinen uhradit **istě** vzniklé náklady.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. **Zákazník** prohlašuje, že je ze zákona správcem nebo zpracovatelem osobních údajů, které **istě** poskytuje na základě samostatně uzavřené smlouvy.
- 4.2. **ista** prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a zachovává mlčenlivost. **ista** se zaručuje, že osobní údaje zabezpečí technicky a organizačně tak, aby v žádném případě nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě.
- 4.3. **Zákazník** a **ista** prohlašují, že splňují veškeré povinnosti uložené právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů, které jsou účinné ke dni uzavření smlouvy.

5. SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

- 5.1. Tato smlouva se vztahuje na dodávku a montáž, příp. demontáž přístrojů (dále jen „**dílo**“) **istou** pro **zákazníka**.
- 5.2. **ista** a **zákazník** jsou povinni po dokončení díla podepsat písemný předávací protokol, jehož vzor je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. **Zákazník** má právo odmítnout převzít pouze takové dílo, které má zjevné vady a je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Odepře-li **zákazník** v rozporu s předchozí větou dílo převzít, pak se dílo považuje za předané dnem neoprávněného odmítnutí převzetí ze strany **zákazníka**.
- 5.4. Vlastnické právo k dílu přechází na **zákazníka** až úplným zaplacením sjednané ceny za dílo.
- 5.5. Záruka za jakost a jednotlivé záruční doby jsou specifikovány v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek. Záruční doba počíná běžet předáním díla na základě podepsaného předávacího protokolu.

6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ

- 6.1. Pokud **zákazník** a **ista** uzavřou smlouvu o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů, poskytne **ista** **zákazníkovi** standardně následující služby (standardní plnění):
 - a) u IRTN, MT a vodoměrů provedení odečtů, a to v prvním termínu stanoveném předem **istou** a ve druhém náhradním termínu stanoveném **istou**. První termín odečtu **ista** stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpozději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období. **ista** sdělí **zákazníkovi** a jednotlivým konečným spotřebitelům první termín odečtu nejpozději 5 dní předem, je-li to třeba;
 - b) provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočetů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých se **zákazníkem** v souladu s ustanovením odst. 6.2. tohoto článku);
 - c) odečet a rozdělení výpočtu spotřeby TV pro jednotlivé objekty jako podklad pro rozdělení celkové spotřeby na jednotky;
 - d) vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 45 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany **zákazníka istě**.
 - e) správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných spotřebitelů.
- 6.2. **ista** je povinna postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si **zákazník** stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se **ista** postupovat podle těchto pravidel. **Zákazník** je povinen předat **istě** vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdříve 30 dnů před koncem zúčtovacího období.
- 6.3. Stanovení podílu základní složky nákladů rozúčtovaných podle započitatelné podlahové plochy (základní složka) a spotřebních nákladů rozúčtovaných podle IRTN, MT a vodoměrů TV bude **zákazníkem** provedeno písemně pro dané zúčtovací období měsíc před jeho uplynutím, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Rozhodnutí **zákazníka** ohledně stanovení podílu základní složky nákladů musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud **zákazník** nepředá tyto podklady ve stanoveném termínu, rozúčtuje **ista** veškeré náklady podle údajů uvedených ve smlouvě.
- 6.4. Rozúčtování bude vždy provedeno na konečného spotřebitele, pokud není stanoveno jinak. Na žádost **zákazníka** provede **ista** rozúčtování tak, aby odrazilo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
- 6.5. **Zákazník** je povinen poskytnout **istě** úplné a správné podklady potřebné pro smluvní plnění nejpozději 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout zejména jména konečných spotřebitelů, údaje týkající se změn konečných spotřebitelů realizované v průběhu zúčtovacího období, doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob, výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými spotřebiteli, doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů a rozhodnutí **zákazníka** o případném (ne)uplatnění navýšení (sankce) vůči konečným spotřebitelům za znemožnění montáže.
- 6.6. Pokud nebude smluvní plnění (odečty a rozúčtování) realizováno z důvodů na straně **zákazníka**, je **ista** oprávněna uplatnit vůči **zákazníkovi** smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané ceny podle platného ceníku.
- 6.7. **ista** je povinna uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.
- 6.8. **ista** předá **zákazníkovi** rozúčtování v listinné a elektronické podobě. V případě nesrovnalosti mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.

7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT

- 7.1. Předmětem této smlouvy je předání rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v elektronické formě.
- 7.2. Proces pro předání dat zaznamenaných v elektronické formě ze strany **isty** včetně formy předávacího média a lhůt pro předání je specifikován v příslušné smlouvě. Změny dohodnutých podmínek (např. změna média, struktury a formátu datových vět) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku uzavřeného minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.
- 7.3. Ustanovení článku 6 odst. 6.5. a 6.6. těchto všeobecných obchodních podmínek se použije obdobně. Nepředá-li **zákazník istě** včas všechny informace, je **ista** oprávněna použít svůj standardní datový soubor.
- 7.4. Příklad popisu standardního datového souboru, který má být **istou** zprostředkován, je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ

- 8.1. Smlouvou o odečtech se **ista** zavazuje provést pro **zákazníka** roční odečty přístrojů a hodnoty naměřené přístroji předat **zákazníkovi** v elektronické formě.
- 8.2. Závazek **isty** provést roční odečty zahrnuje tato plnění:
 - a) kontrola funkčnosti přístrojů;
 - b) provedení odečtů přístrojů.
- 8.3. Způsob provedení odečtů závisí na typu instalovaných přístrojů (dálkový odečet prostřednictvím systému AMM a/nebo odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení).
- 8.4. **ista** provede odečty v termínu nejpozději 40 dnů po uplynutí zúčtovacího období.
- 8.5. Předání hodnot elektronickou formou je splněno odesláním datové věty na e-mailovou adresu **zákazníka** uvedenou ve smlouvě. Popis, formát a veškeré náležitosti datové věty jsou uvedeny v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 8.6. Jakékoliv změny týkající se datové věty uvedené v odst. 8.5. tohoto článku (např. změna formátu, obsahu, nosiče dat aj.) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, který musí být uzavřen minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.

9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH

- 9.1. Na základě smlouvy o portálových službách poskytuje **ista** **zákazníkovi** portálové služby prostřednictvím webového rozhraní www.ista24.cz, na kterém zřídí **zákazníkovi** vlastní účet.

- 9.2. Poskytování portálových služeb je podmíněno provedenou kontrolou funkčnosti datových přenosů, viz. technologické podmínky pro montáž a odečet radiových přístrojů.
- 9.3. Přístupové údaje k účtu **zákazníka** na weportálu předá **ista zákazníkovi** v dohodnuté době. Za předání přístupových údajů jednotlivým konečným spotřebitelům odpovídá **zákazník**.
- 9.4. **Zákazník** je povinen chránit přístupová hesla do weportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. **Zákazník** nesmí weportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo které by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 9.5. **Zákazník** je povinen bez zbytečného prodlení informovat **istu** o veškerých změnách konečných spotřebitelů. V opačném případě **ista** neodpovídá za to, že přístup k weportálu budou mít vždy jen oprávněné osoby.
- 9.6. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností weportálu, které byly způsobeny pravidelnou údržbou, kontrolou, opravami nebo jiným potřebnými pracemi na weportálu.

10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ

- 10.1. Touto smlouvou jsou přístroje ve vlastnictví **isty** přenechány k dočasnému úplatnému užívání **zákazníkovi**.
- 10.2. Pronajaté přístroje budou instalovány a zaplombovány. Uplyne-li během trvání nájemní smlouvy zákonná lhůta, budou přístroje ověřeny, pokud nedojde k jejich výměně ze strany **isty**.
- 10.3. Při ukončení nájmu není **ista** povinna přístroje demontovat.
- 10.4. Montáž IRTN zpravidla vyžaduje připevnění přístroje šroubem na zadní straně topného tělesa, aby bylo zajištěno bezchybné fungování přístroje. **Zákazník** výslovně prohlašuje, že je s tímto způsobem upevnění srozuměn. **Zákazník** dále souhlasí s tím, že **ista** v případě výměny přístroje nebo ukončení nájmu neodstraní případné škody na topném tělese.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouvy uvedené v článku 6 a 7 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Ukončením smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů zaniká automaticky i smlouva o elektronické výměně dat bez toho, aniž by musela být vypovězena.
- 11.3. Byla-li smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v souladu s ustanovením odst. 11.1. tohoto článku vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění za zúčtovací období, ve kterém výpovědní lhůta uplyne.
- 11.4. Smlouvy uvedené v článku 8 a 9 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek v závislosti na typu pronajatých přístrojů na dobu:
 - 4 let, jsou-li předmětem nájmu měřiče tepla;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu vodoměry;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu IRTN.
 Nebude-li nejpozději 6 měsíců před uplynutím sjednané doby trvání nájmu doručeno jedné ze smluvních stran písemné oznámení druhé smluvní strany, že netrvá na prodloužení smlouvy, prodlužuje se smlouva automaticky o původně sjednanou dobu nájmu.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. **ista** a **zákazník** si tímto dohodli promlčecí lhůtu pro uplatnění práva z náhrady škody v délce jednoho roku ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.2. Pokud smlouva uzavřená mezi **istou** a **zákazníkem** podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je **zákazník** povinen smlouvu uveřejnit, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. **Zákazník** je dále povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky **isty** (tj. fecqzdi) tak, aby **ista** mohla být informována správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. **Zákazník** je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
- 12.3. **ista** a **zákazník** prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měli dostatečnou možnost seznámit se s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, obsahu rozumí a chtějí jím být vázáni.
- 12.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi **istou** a **zákazníkem**.
- 12.5. Jakékoli změny smlouvy a jejích příloh jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.6. Pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi **istou** a **zákazníkem**, který je podnikatelem a jedná-li se vztahy plynoucí z podnikatelské činnosti, se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 12.7. Právní vztahy vzniklé a související se smlouvou uzavřenou podle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.
- 12.8. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 12.9. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.02.2022.

TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO MONTÁŽ A INSTALACI PŘÍSTROJŮ

Záruka a záruční lhůty:

1. **ista** poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **základní záruku** po dobu 24 měsíců od data montáže.
2. **ista** poskytuje na přístroje, které dodává a montuje na základě smluvního vztahu se **zákazníkem**, **rozšířenou záruku** za níže uvedených podmínek a v níže uvedené době v závislosti na typu přístrojů:
 - záruční doba na sběrnici dat činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na IRTN činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na modul pro dálkový odečet činí 120 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na vodoměry činí 60 měsíců od data montáže;
 - záruční doba na MT činí 48 měsíců od data montáže.
3. Rozšířená záruka je poskytována pouze tehdy, pokud mezi **istou** a **zákazníkem** po celou záruční dobu trvá také smluvní vztah na základě smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů. Bude-li tento smluvní vztah z jakéhokoli důvodu ukončen, pak **ista** poskytuje pouze základní záruku.
4. Záruka se neuplatní v těchto případech:
 - a) u přístrojů bylo zjištěno porušení plomby;
 - b) závada byla způsobena nečistotami v rozvodech (u vodoměrů a MT);
 - c) s přístroji bylo neoprávněně manipulováno, tj. do přístrojů zasáhla neoprávněná (necertifikovaná) osoba nebo přístroje byla mechanicky poškozeny
 - d) u bateriově napájených produktů, které byly v průběhu přepravy, skladování nebo provozování vystaveny teplotám nižším než 5 °C.

Technologické podmínky pro montáž a odečet radiových přístrojů:

1. Instalace sběrnice dat nebo služby AMM proběhne v souladu s technologickými a provozními možnostmi.
2. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí zprovoznění sběrnice dat, se **ista** zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes mobilní sběrnici typu PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24.
3. Sběrnice dat bude uvedena do provozu samostatně po dokončení výstavby radiové sítě (obvykle do 4 týdnů po předání díla formou podepsaného předávacího protokolu podle článku 5 odst. 5.2. všeobecných obchodních podmínek). Dodání a montáž radiového systému může být fakturováno na základě předávacích protokolů ve dvou etapách (první etapa po instalaci koncových přístrojů – IRTN, vodoměrů, MT atd. – a druhá etapa po instalaci sběrnice dat) nebo současně s instalací koncových přístrojů (IRTN, vodoměrů, MT atd.).
4. Sběrnice dat je instalována vždy nejpozději do 15.11. kalendářního roku, v opačném případě není možné realizovat odečty jednotlivých přístrojů ke konci kalendářního roku.
5. Sběrnice dat je instalována po provedení odečtů jednotlivých přístrojů v místě plnění.
6. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, pak platí, že **ista** předá zákazníkovi data o roční spotřebě TV a SV v elektronické formě do 13.01. následujícího roku za splnění následujících podmínek:
 - a) sběrnice dat byla instalována do 15.11. předchozího kalendářního roku a
 - b) **zákazník** dodá **istě** všechny podklady nutné k odečtům nejpozději do 15.11. předchozího roku.

Obecné a technické podmínky pro montáž přístrojů:

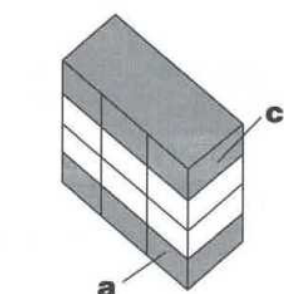
1. Montáží vodoměru a MT a MCH se rozumí výměna přístrojů (kus za kus), která je provedena za následujících podmínek:
 - volně přístupné vodoměry, MT/MCH prostřednictvím montážního okénka o rozměrech min. 30 × 30 cm (u vodoměrů) a min. 50 × 50 cm (u MT/MCH);
 - funkční mosazné (dostupné a povolitelné bez speciálních nástrojů a námahy) šroubení u vodoměru, MT a MCH;
 - funkční uzávěr vody (např. kulový kohout) před vodoměrem na vstupu potrubí do jednotky; funkční uzávěry vody před a za MT/MCH společně s funkčním uzávěrem (nebo suchou jímkou) u teplotních čidel;
 - vodoměry, MT a MCH jsou snadno dosažitelné z jednotky i bez použití zvláštního vybavení.
 Nejsou-li splněny výše uvedené podmínky, je **ista** oprávněna vyúčtovat takto vzniklé práce. Tyto případné práce budou zapsány v protokolu o výměně vodoměrů, MT nebo MCH a podepsány konečným spotřebitelem. V případě reálné nemožnosti montáže nebude výměna vodoměru provedena.
2. Termín montáže bude po dohodě se **zákazníkem** oznámen 5 až 10 dní před plánovaným dnem montáže formou vývěsky na/v objektu.
3. **ista** se zavazuje odvézt demontované přístroje za účelem jejich likvidace. V opačném případě, pokud si **zákazník** chce nechat demontované přístroje na místě montáže, musí být tato skutečnost uvedena ve zvláštním ujednání rámcové smlouvy.

METODIKA STANOVENÍ KOEFICIENTŮ PRO POLOHY MÍSTNOSTÍ

Rámcová smlouva č. ze dne

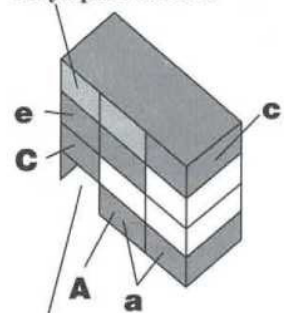
Dílčí smlouva – příloha č. ze dne

Zohlednění polohy a orientace vytápěných místností

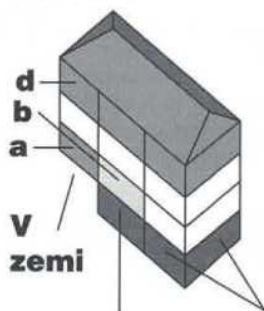


plochá střecha
nepodskepeno

nevytápěná komora

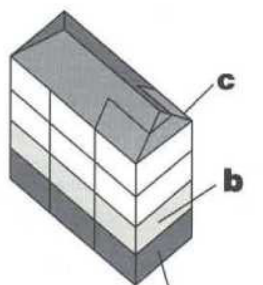
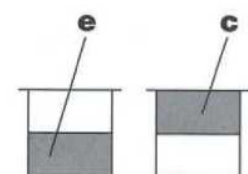


vjezd, pasáž

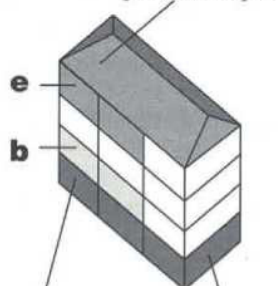


nevyt. sklep

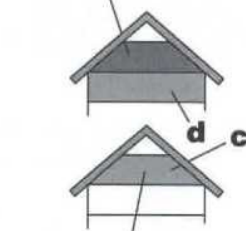
vyt. sklep



nevytápěný sklep
půda bez topení

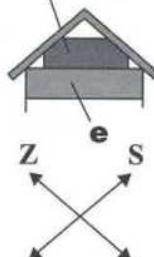


nevyt. sklep
neobyvatelná půda



obyvatelná vyt. půda

vestavěný půdní
prostor nevytápěný



J V

1. Poschodová redukce

přízemí	redukce %	index
• nepodskepený	25	a
• nad nevytápěným sklepem	20	b

poschodí

• přímo pod střechou	30	c
• pod neobyvatelnou půdou	15	d
• pod vestavěnou půdou bez topení	10	e

2. Rohové místnosti

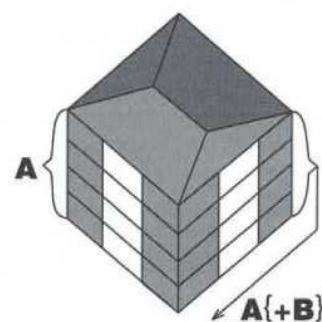
• rohové místnosti (též vjezd)	25	A
-----------------------------------	----	---

3. Redukce dle světových stran

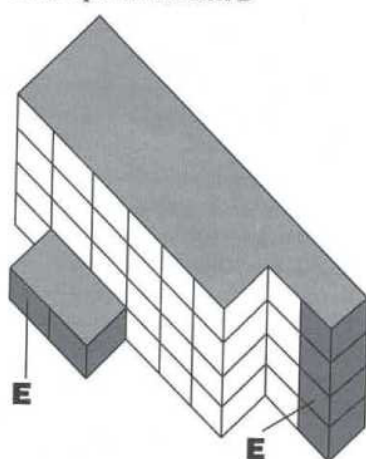
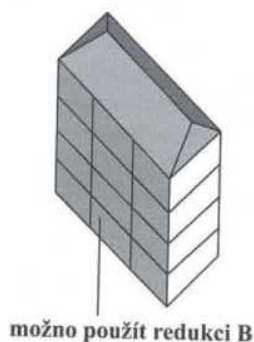
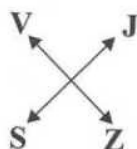
• severní strana pro místnosti s jednou venkovní stěnou, také pro rohové místnosti se severní stranou	10	B
--	----	---

světové strany

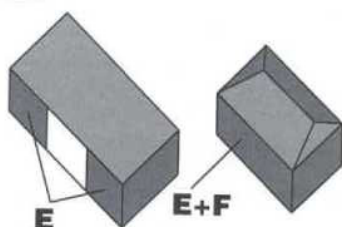
JIH	+5	J
SV, SZ, V, Z	5	S



na severovýchodním
rohu též redukce B

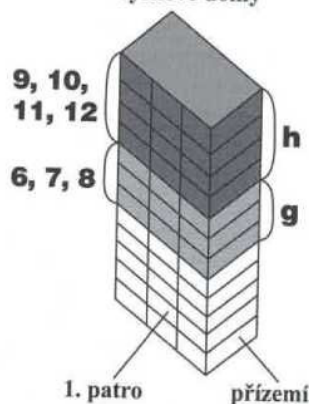


příklady tří venkovních stěn

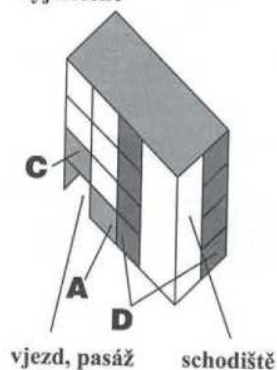


řadové garáže jednotlivé garáže

výškové domy



redukce D používána jen výjimečně



redukce
% index

4. Různé redukce

- místnosti nad vjezdem nebo pasáží 20 C
- redukce na dvě ochlazované stěny, vedle schodiště, místnost nad vchodem-vestibulem 5 D
- přirážka pro třetí venkovní stěnu 5 E
- přirážka pro čtvrtou venkovní stěnu 5 F

5. Výšková redukce

- přirážka pro šesté, sedmé a osmé poschodí 5 g
- přirážka pro deváté poschodí a výše 10 h

Kritéria zohledňujících koeficientů byla stanovena istou jako odborný návrh pro rozhodnutí zákazníka.

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY



Rámcová smlouva č.

ze dne

Dílčí smlouva – příloha č.

ze dne

POZNÁMKY

T = text
D = datum
N = číslo

Datová věta standardní EXPORT

Export vyúčtování ve formátu *xls nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Budova (vchod)	Název ulice, číslo vchodu – ista	T
3	Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista	T
4	Uživatel – příjmení	Uživatel – příjmení	T
5	Uživatel – jméno	Uživatel – jméno	T
6	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	T
7	Doba (od)	Doba (od)	DD.MM.YYYY
8	Doba (do)	Doba (do)	DD.MM.YYYY
9	Započ.podlahová plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – teplo	N
10	Podlah. plocha/m ²	Podlahová plocha m ² – voda	N
11	Celkové zálohy	Celkové zálohy	N
12	Celkové náklady uživatele	Celkové náklady uživatele	N
13	Nedoplatek / Přeplatek	Nedoplatek / Přeplatek	N
14	Základní náklady na otop	Základní náklady na otop	N
15	Spotřební náklady na otop	Spotřební náklady na otop	N
16	Náklady na otop	Náklady na otop celkem	N
17	Základní nákl. TUV – ohřev	Základní nákl. TUV – ohřev	N
18	Spotřební nákl. TUV – ohřev	Spotřební nákl. TUV – ohřev	N
19	Zákl.nákl.SV na TUV	Zákl.nákl.SV na TUV	N
20	Spotřební nákl. SV pro TUV	Spotřební nákl. SV pro TUV	N
21	Skup.uzel – TUV	Náklady na TUV celkem	N
22	Náklady na studenou vodu	Náklady na studenou vodu	N
23	Rozdělovač top.nákladů	Rozd. top.nákladů – přep. jednotky (výsledně)	N
24	Vodoměr TUV	Vodoměr na TUV – jednotky	N
25	Vodoměr TUV	Vodoměr SV pro TUV – jednotky	N
26	Vodoměr SV	Vodoměr SV – jednotky	N
27	Název ostatního domovního nákladu – 1	Název ostatního domovního nákladu – 1	T
28	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 1 (Kč)	N
29	Název ostatního domovního nákladu – 2	Název ostatního domovního nákladu – 2	T
30	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	Ostatní domovní náklady – 2 (Kč)	N
31	Název ostatního domovního nákladu – n...	Název ostatního domovního nákladu – n...	T
32	Ostatní domovní náklady – n.... (Kč)	Ostatní domovní náklady – n.... (Kč)	N

Datová věta standardní EXPORT Odečty

Export odečtu ve formátu *xls, *.xlsx, *.dbf, nebo *.csv – textový soubor oddělený středníky.

Pole	Popis	Popis 2	Formát
1	Objekt	Číslo objektu – ista	T
2	Popisné číslo	(nemusí být uvedeno)	T
3	Budova (vchod) / číslo vchodu	Číslo vchodu – ista (nemusí být uvedeno)	T
4	Druh prostoru	(nemusí být uvedeno)	T
5	Číslo prostoru / Uživatelská jednotka	Číslo už. jedn. – ista (nemusí být uvedeno)	T
6	Uživatel – příjmení		T
7	Uživatel – jméno		T
8	Ext. Čís. Obj. (uživatel)	Číslo uživatele – zákazník	N
9	Druh měřidla		T
10	Pořadí na prostoru	(nemusí být uvedeno)	N
11	Typ měřidla	(nemusí být uvedeno)	T
12	Výrobní číslo		N
13	Typ činnosti	(nemusí být uvedeno)	T
14	Datum poč. stavu		YYYYMMDD
15	Počátečný stav		N
16	Datum kon. Stavů		YYYYMMDD
17	Konečný stav		N
18	Konec platnosti měřidla		YYYYMMDD
19	Rádiový modul číslo		N
20	Datum montáže RM		YYYYMMDD
21	Datum demontáže RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
22	Platnost do RM	(nemusí být uvedeno)	YYYYMMDD
23	Typ činnosti RM	(nemusí být uvedeno)	T

POPIS STANDARDNÍ DATOVÉ VĚTY



Rámcová smlouva č.

ze dne

Dílčí smlouva – příloha č.

ze dne

Datová věta standardní IMPORT

UJEDNÁNÍ O FORMĚ A ZPŮSOBU PŘEDÁVÁNÍ DAT PRO POTŘEBY ZHOTOVITELE

DATABÁZE

Data budou mít formát databáze – tj. každý jeden řádek musí obsahovat jednoho uživatele bytu za stanovené rozúčtovací období. V případě stěhování bude počet dalších řádků odpovídat počtu stěhování na bytě (nebo nebytovém prostoru). V databázi nesmějí být prázdné řádky, případně jiné texty typu číslo stránky atd.

KÓDOVÁNÍ

Soubor musí být předán v jednom z následujících kódování:

UFT-8

Win 1250 (WinEEcs)

FORMÁT

Formát předávaného souboru musí být:

*.xls /xlsx (MS-Excel)

*.csv (textový soubor oddělený středníky)

*.txt (textový soubor oddělený tabulátory, případně s pevnou šířkou)

OSTATNÍ

Soubor s daty může obsahovat první záznam s hlavičkou, která ale není vyžadována. Je však nutné zaslat s daty rovněž popis datové věty s přesnými označeními dat (např. sloupec č. 1 je č. bytu, sloupec č. 8 je příjmení atd.). V případě dodání dat na médiích je nutné popis datové věty přiložit vytištěný, nebo jej umístit na médium ve formátu *.doc (dokument MS-Word) nebo *.txt ve výše uvedených kódováních. V případě e-mailu je možné popis uvést do těla zprávy, případně ho připojit jako zvláštní soubor ve výše uvedených tvarech.

CO MUSÍ DATA POVINNĚ OBSAHOVAT

Data MUSÍ povinně obsahovat následující položky (na pořadí nezáleží):

- 1) Jednoznačnou identifikaci uživatele (např. i složenou z více položek databáze – č.p. + č. bytu + kód stěhování).
- 2) Volitelně mohou data obsahovat i jednoznačnou identifikaci bytu.
- 3) Datum užívání „od“ a datum užívání „do“ bytu nebo nebytového prostoru uživatelem (je možné vynechat datum, které se shoduje s počátkem nebo koncem rozúčtovacího období v případě, že právě toto datum nebylo datem nastěhování či vystěhování uživatele bytu nebo nebytového prostoru).
- 4) Příjmení uživatele bytu nebo nebytového prostoru (v případě právnické osoby její obchodní jméno).
- 5) Jméno uživatele bytu nebo nebytového prostoru.
- 6) Adresu uživatele bytu nebo nebytového prostoru (možno i zvlášť č.p. a ulici, případně č. orientační).
- 7) Podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 8) Započ. podlahovou plochu bytu (nebo nebytového prostoru) dle platné legislativy.
- 9) Průměrný počet osob užívajících byt nebo nebytový prostor za užívané období (časově vážený průměr). Případně data musí obsahovat položky, ze kterých lze tuto položku vypočítat – v popisu datové věty pak musí být uvedeno jakým způsobem.
- 10) Zálohy za aktuální rozúčtovací období.

POZNÁMKA:

položky č. 7-10 je nutné povinně předávat, pokud ze Smlouvy o rozúčtování jasně nevyplývá, že tyto položky nejsou potřebné ke správnému provedení díla.

Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu

Adresa objednatele:

Adresa objektu:

Vyplněné vraťte, prosím, na adresu :

ista Česká republika s.r.o.

Jeremiášova 947, Praha 5 155 00

informace : rozúčtovací odd.

tel: 

e-mail: ista@ista.cz

Zúčtovací období:

jiné (doplňte):

Předání dokumentu vyúčtování:

v tištěné podobě ANO - NE

v elektronické podobě ANO - NE

Náklady na vytápění:

poměr základní a spotřební složky (zaškrtněte zvolený)

30:70 v %

40:60 v %

50:50 v %

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : 200%	ano ne období	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Korekce na polohu místnosti:

dle objednatele	ANO - NE	dle metodiky Zhotovitele	ANO - NE
-----------------	----------	--------------------------	----------

uživatelům vyúčtovat nejnižší celkový náklad od průměru na		-20%
uživatelům vyúčtovat nejvyšší celkový náklad od průměru		+100%

Náklady na ohřev TV:

Zákl.složka : 30%

Spotř.složka: 70%

Uvedené náklady jsou v souladu s § 5

vyhlášky 194/2007 Sb.

Navýšení : 200%	ano ne období	Spotř. GJ (resp. MWh, kWh, atd.)	Kč/GJ	celkové náklady Kč

Voda pro TV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Voda SV :

Spotř.složka : 100%

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Náklady na vodu společné (vodné-stočné SV+ SV pro TV)

období:	spotř.m3	celkové náklady - Kč

Ostatní domovní náklady: (uved'te jaké)

	kritérium	množství	zúčtovatelný náklad
El.energie - spol.			
STA			
Úklid			

Další požadavky: (zatrhněte zvolený)

Poplatek za rozúčtování přeúčtovat na jednotlivé uživatele (nadstandardní služba)			
dle plochy	dle počtu přístrojů	jinak	nepřeúčtovat
Celkové rozúčtování nejprve zaslat majiteli/správci ke kontrole			ANO - NE
Objednatel požaduje stanovení jednotlivých nákladů z předaných nákladových faktur dodavatelů - viz seznam přiložených dokladů			ANO - NE

V případě zaslání seznamu záloh a ploch vás prosíme o kontrolní součty.

Další náležitosti dle vyhlášky MMR č. 296/2015 Sb. v platném znění:

Informace o použité skladbě zdrojů energie a o souvisejících ročních emisích skleníkových plynů za zúčtovací jednotku a kalendářní rok:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Informace o energetické náročnosti a o podílu energie z obnovitelných zdrojů v soustavě zásobování tepelnou energií:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Popis jednotlivých daní, poplatků a jiných peněžitých plnění, které jsou zahrnuty v ceně tepelné energie:

pokud tyto informace uvedel dodavatel tepelné energie ve vyúčtování

Dle přílohy č. 4 výše uvedené vyhlášky:

- počet denostupňů v otopném období za aktuální zúčtovací období:
- počet denostupňů v otopném období za stejné období předchozího roku:

Datum, razítko a podpis objednatele:

Doložka

Město Roudnice nad Labem prohlašuje, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Roudnice nad Labem č. 172/2023 ze dne 12. dubna 2023, ve smyslu ust. § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, a jsou tak splněny všechny podmínky uvedené v ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, které podmiňují platnost tohoto právního jednání.

V Roudnici nad Labem dne 17. 4. 2023

