

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Roudnice nad Labem

zastoupený: Ing. Františkem Padělkem, starostou

sídlo: Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

IČ: 00264334

DIČ: CZ 00264334

ban. spojení: č.ú. 94-3484530297/0100

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupená: Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem a statutárem

sídlo: Drážďanská 493/40

400 07 Ústí nad Labem

IČ: 25472593

DIČ: CZ25472593

ban. spoj.: ČSOB a.s., pob. Ústí nad Labem

č.ú. 185656320/0300

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a dalších služeb, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas5 v rámci Městského úřadu Roudnice nad Labem, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
 - a) Geografický informační systém Kompas5 (síťová multilicence)
 - b) Aplikační databáze Pasport MK pro Kompas5 (evidence a správa komunikací)
 - c) Aplikační databáze Pasport VO pro Kompas5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
 - d) Aplikační databáze Mobiliář pro Kompas5 (evidence a správa městského mobiliáře)
 - e) Aplikační databáze Odpady pro Kompas5 (evidence odpadových nádob)
 - f) Aplikační databáze Zelen pro Kompas5 (evidence a správa veřejné zeleně)
 - g) Aplikační databáze ISKN pro Kompas5 (evidence nemovitostí)(dále uváděno jako „systémy“)

III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. Administrace systémů

- Řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému

- Technická pomoc při instalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)
 - Technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů
2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronickou poštou)
 - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností, apod.)
 3. Aktualizace systémů
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu a Kompas5 + aplikačních databází včetně technické pomoci při jejich implementaci
 4. Aktualizace podkladových mapových dat
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubor *.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci mapového databázového souboru; tyto aktualizace budou prováděny s četností maximálně 4x ročně (ve smyslu zákonného režimu vydávání těchto dat ze strany ČÚZK)
 - součástí aktualizace bude také naplnění odanonimizovaných údajů oprávněných subjektů prostřednictvím WSDP
 5. Aktualizace pasportů
 - na základě podkladů (zaměření, dokumentace) a požadavků objednatele bude zhotovitel provádět úpravy dat pasportů komunikací a veřejného osvětlení (nové stavby, opravy, úpravy, rekonstrukce, apod.)
 - v případě potřeby bude zhotovitel připravovat příslušné datové výstupy z pasportů (grafická + textová / tabulková data projektantům, příprava podkladů pro žádosti o dotace apod.)
 6. Plnění povinností editora dopravní a technické infrastruktury DTM ČR
 - Zhotovitel bude ve smyslu Zákona o zeměměřictví (č.47/2020 Sb.) a Vyhlášky č.393/2020 Sb. o digitální technické mapě kraje provádět za objednatele činnosti, které souvisejí s plněním povinností vlastníka (správce nebo provozovatele) dopravní a technické infrastruktury (dále DTI)
 - Příslušná data ve tvaru JVF DTM ČR bude zhotovitel generovat z digitálních grafických pasportů obecního majetku zhotovitele, popř. je bude prostřednictvím objednatele získávat od geodetů, provádějících zaměření DTI a vkládat je podle příslušných pravidel do IS DTM (tj. přes centrální komponentu ČÚZK do krajského systému pro správu DTM ČR)
 7. Školení, vývojové práce
 - Na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
 - školení obsluhy, konzultace (u objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
 - jiné datové práce
 - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/3.)	16 000,- Kč/rok
Aktualizace katastrálních dat (čl. III/4.)	4 000,- Kč/rok
Aktualizace pasportu komunikací (čl. III/5.)	30 000,- Kč/rok
Aktualizace pasportu veřejného osvětlení (čl. III/5.)	22 000,- Kč/rok
Tvorba datových výstupů do DTM OK (čl. III/6.)	18 000,- Kč/rok
Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/7.)	500,- Kč/hod

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./6. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 12 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy nebo výročí účinnosti smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/7. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl. III/6 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/7 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,

- zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost ve vztahu k plnění bodu III./6), především zaevidovat zhotovitele v systému IS DMVS jako zakladatele, pověřeného vykonávat příslušnou roli.
6. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

VI. Sankce

7. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou s počátkem od 1. 4. 2024.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Ke dni 31. 3. 2024 končí platnost servisní smlouvy programu Kompas3 ze dne 27.8. 2018.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že objednatel (Město Roudnice nad Labem) jako orgán územní samosprávy je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění je objednatel (Město Roudnice nad Labem) povinen zveřejňovat veškeré smlouvy, jestliže výše hodnoty jejího předmětu je vyšší než 50.000,- Kč bez DPH, rovněž v registru smluv zřízeného dle tohoto zákona, což se týká i této smlouvy.

8. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
9. Město Roudnice nad Labem ve smyslu ustanovení § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, osvědčuje touto doložkou, že byly splněny veškeré podmínky pro platnost tohoto právního jednání stanovené tímto zákonem. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Roudnice nad Labem č. 143/2024 ze dne 20.3.2024.

Objednatel

Dne



Město Roudnice nad Labem
Ing. František Padělek, starosta

Zhotovitel

Dne



MK Consult, v.o.s.
Ing. Miroslav Šíkula, statutár