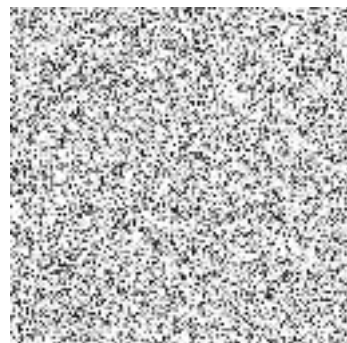


| | Uživatel | Poskytovatel |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Název: | Město Roudnice nad Labem | MUNIPOLIS s.r.o. |
| IČ: | 00264334 | 29198950 |
| DIČ: | CZ00264334 | CZ29198950 |
| Sídlo: | Karlovo Náměstí 21, 41301 | Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno |
| <i>dále jen</i> | <i>„uživatel“</i> | <i>„poskytovatel“</i> |



I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na www.munipolis.cz.
4. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
5. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)
8. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** (www.sdvo.cz)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

II. Licence a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 7490 Kč bez DPH / měsíc

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček **propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

Chytrý zpravodaj ☐ **ZÁKLAD** / ☐ **NA MÍRU** (digitalizace). Měsíční cena _____ **Kč bez DPH** (při roční platbě).

☐ **Osobní školení** (max. 10 osob). Cena **4 900 Kč bez DPH** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

☐ **Blokové čištění**. Měsíční cena _____ **Kč bez DPH** (při roční platbě).

☐ **Výstrahy ČHMÚ**. Měsíční cena _____ **Kč bez DPH** (při roční platbě).

☒ **Aplikace a webový profil ve vlastních barvách**. Cena **11 990 Kč bez DPH**.

☐ **Přizpůsobení loga mobilní aplikace**. Cena _____ **Kč bez DPH**.

☐ **Zaváděcí komunikační strategie**. Cena _____ **Kč bez DPH**.

IV. Platby, trvání smluvního vztahu, **jednoduché ukončení**

| Začátek doby plnění | Trvání plnění do | Počet obyvatel | Interval platby (počet let) | Cena služeb celkem |
|---------------------|------------------|----------------|-----------------------------|---------------------|
| 1.2.2024 | 31.1.2026 | 12000 | 1 | 191 750,-Kč bez DPH |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Ceny dle čl. II a III této smlouvy za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.

V. Ceny komunikačních kanálů

| SMS zpráva do ČR ¹ | Hlasová zpráva do ČR | Zpráva do mobilní aplikace | E-mailová zpráva | Podnět od občana |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 0,99 Kč bez DPH / ks | 0,99 Kč bez DPH / 30 s | ZDARMA | ZDARMA | ZDARMA |

¹Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této smlouvy. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této smlouvě jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení (vztahuje se pouze na případy ručního vložení). Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,


Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí smlouvy je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; www.munipolis.cz/obchodni-podminky) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. V této smlouvy a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď smlouvy.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

| | |
|---|---|
|  | <p>Inflační doložka se nepoužije v období 2025</p> <p>faktura za období 1.2.2025-31.1.2026 bude vystavena 12/2024</p> <p>Zvýšení ceny SMS je možné jen jako reakce na zvýšení cen SMS subdodavatelů SMS MUNIPOLIS</p> <p>Odpovědnost za škodu se řídí platnými právními předpisy, Poskytovatel neodpovídá za škodu pouze v případech uvedených v čl. VI. odst. 4 bodech 1 až 8 Podmínek platných ke dni uzavření Smlouvy.</p> <p>Povinnost dle čl. V. odst. 6 a čl. V. odst. 7 obchodních podmínek se vztahuje pouze na případy ručního vložení.</p> <p>V rámci zpracování osobních údajů bude docházet ke zpracování těchto typů osobních údajů: i. základní identifikační údaje (jméno a příjmení), ii. demografické údaje (pohlaví, rok narození), iii. kontaktní údaje (mobilní telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa), iv. záznamy o udělených souhlasech, v. údaje týkající se interakcí, vi. údaje týkající se webových stránek a prohlížečů, vii. registrační údaje.</p> <p>Objednatel osvědčuje touto doložkou ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, že ohledně uzavření této smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky. Uzavření této smlouvy schválila Rada města usnesením č. 32/2024 ze dne 24.1.2024.</p> |
|---|---|

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Brně dne.....



za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

V dne.....



za uživatele

Ing. František Padělek, starosta