

čp- 1457



RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

Smlouva uzavřená mezi:

Zákazník:

Obchodní firma Město Roudnice nad Labem
Zapsán v Základní listina společnosti vede: Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka L 7411
Sídlo Karlovo náměstí 21, 41301 Roudnice nad Labem
Zastoupen (jméno, funkce) Robert Mann DiS, na základě plné moci
O: 00264334 DIČ: CZ00264334 Plátce DPH
Bankovní spojení
Kontaktní osoba:
Fakturační adresa Karlovo náměstí 21, Roudnice nad Labem
Zasílací adresa Město Roudnice nad Labem, Karlovo náměstí 21, 41301 Roudnice nad Labem
dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Společnost:

Obchodní firma ista Česká republika s.r.o.
Zapsána v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988
Sídlo PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00
Zastoupen Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti
Zastupuje na základě plné moci Jaroslav Plšek, Obchodní ředitel CZ
IČO 610 56 758 DIČ CZ61056758
Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s. Číslo účtu 492513004/2700
Kontaktní osoba
Tel.
E-mail Web www.ista.cz
Plátce DPH jsme plátcí DPH
dále jen ista (na straně druhé)

b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.
c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.
d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních poměrných nákladů |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla | <input type="checkbox"/> Dohoda o využívání počítačových služeb ISTA24.CZ |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o elektronické výměně dat |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouvu o odevětech |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o zpracování osobních údajů | |

v Roudnice nad Labem
za Zákazníka
Robert Mann DiS
na základě plné moci

v Praze 15.
dne
za společnost ista Čes.
Jaroslav Plšek
Obchodní ředitel

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž (IRTN)

ista

Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

Specifikace předmětu smlouvy			Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
ks	Číslo zboží	Název zboží			

Cena celkem

27 240,40

Vícepráce

Manipulační poplatek

15 %

% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)

Hodinová sazba

490,00 Kč/hod

víceprací bez DPH

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:

27 240,40

DPH: 12%

Celková cena s DPH: 30 509,25

Místo plnění

Adresa objektu:

Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem

Datum programování:

31.12.

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

IRTN

24

Montáž

12

Platební podmínky

Splatnost faktury:

Cena s DPH [CZ]

30 509,25

Počet dní splatnosti

14 dní

Splatnost od

Vystavení faktury

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK

zastoupen (jméno)

Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem

Tel:

E-mail:

Ista

zastoupen (jméno)

Ista Česká republika s.r.o.

realizační technik

Mobil:

E-mail:

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Roudnici nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann DiS
na základě plné moci

15-04
v Praze dne
za společnost ista Čes
Jaroslav Plš
Obchodní ředitel

Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů

Příloha č. 2

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
Cena celkem					40 240,00

Cena celkem

40 240.00

Vícepráce

Manipulační poplatek

15 %

% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)

Hodinová sazba

490,00 Kč/hod

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH: 40 240,00

DPH: 12%

Celková cena s DPH: 45 068,80

Místo plnění

Adresa objektu: Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem

Datum programování: 31.12.

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), moduly

24

Montáž

12

Platební podmínky

Splatnost faktury:	Cena s DPH [CZ] 45 068,80
--------------------	------------------------------

Počet dní splatnosti
14 dní

**Splatnost od
Vystavení faktury**

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK
zastoupen (jméno) Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem,

Tel:

E-mail:

Ista

zastoupen (jméno)

Mobil:

E-mail:

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. **č. 2/2023**, platnými od **1.11.2023**, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Roudnici nad Labem dne 14. 12. 2011
za zákazníka
Robert Mann
na základě plné moci

v Praze
za společnost ista
Jaroslav
Obchodní

Dílčí smlouva o nájmu sběrnice dat

Příloha č. 3

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

ista

Specifikace předmětu nájmu

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks (Kč)	Cena (Kč)
Nájemné celkem				0,00
Cena plnění (Kč)				
Nájemné celkem bez DPH:		0,00	DPH: 12%	Celkove nájemné s DPH: 0,00
Další poskytované služby nezahrnuté v ceně plnění				
Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat v Kč bez DPH za 1 ks sběrnice dat			měsíčně	139,00
Poplatek za odečet přes sběrnici dat v Kč bez DPH (Poplatek zahrnuje odečet měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru- odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)			za přístroj	6,00
Místo plnění				
Adresa objektu:		Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem		
Datum programování:		31.12.		
Čas plnění				
Dodávka a montáž přístrojů		Začátek:	Konec:	
Doba nájmu		01.04.2024	28.06.2024	
		28.06.2024	doba neurčitá	
Platební podmínky				
Splatnost faktury:		14 dní od vystavení faktury		
Oprávněné osoby				
ZÁKAZNÍK		Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem		
zastoupen (jméno)				
Tel:				
E-mail:				
Ista		ista Česká republika s.r.o.		
zastoupen (jméno)				
Mobil:				
E-mail:				

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Smluvní strany se dohodly, že doba nájmu bude odlišná od článku 11 odst. 11.6 všeobecných obchodních podmínek sjednávána na dobu neurčitou.

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21%).

v Roudnici nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann D
na základě plně

v Praze dne
za společnost ista Čes
Jaroslav Píš
Obchodní ředitel

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

Příloha č. 4

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

ista

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění ☒ Ano ☐ Ne
teplé vody ☒ Ano ☐ Ne
studené vody ☒ Ano ☐ Ne

Pro smluvní objekt(y) s adresou: Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem

Poplatek za rozúčtování: nerozdělovat mezi uživatele

POČET BYTŮ: 16 POČET NEBYTOVÝCH A SPOLEČNÝCH PROSTOR:

Přístroje:	indikátor-RTN	vodoměr TV	vodoměr SV	měřič tepla
Počet:	44	16	16	
Název:	Doprmo 3 kompak	Domaqua, TV, Q3= 2,5 m3/h, 110 mm	Domaqua, SV, Q3= 2,5 m3/h, 110 mm	
Způsob odečtu:	AMM	AMM	AMM	

Rozúčtovací období od 01.01.2024 do 31.12.2024 (první rozúčtovací období, následně dvanáctiměsíční interval)

Cena plnění

Cena plnění je obsažena v příloze této smlouvy (ceník) nebo ve zvláštním ujednání.

Oprávněné osoby

ZAKAZNÍK	Podluská 1457, 413 01 Roudnice nad Labem		
zastoupen (jméno)			
Tel:			
E-mail:			
Ista	Ista Česká republika s.r.o.		
zastoupen (jméno)			
Mobil:			
E-mail:			
		Pevná Linka:	

Další ujednání

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV: ☐ Ano ☒ Ne

Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:

Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV

☒ náklady na teplo

Základní složka ☒ započ. podl. plochy
dle: ☒ IRTN
Spotřební složka ☐ měřiče tepla

☒ náklady na ohřev teplé vody

Základní složka ☒ podlahové plochy
30% dle: ☒ m3 TV vodoměrů
Spotřební složka 70% dle: ☐ směrných čísel roční spotřeby vody
☐ osoboměsíců

Rozúčtování nákladů za dodávku SV

☒ náklady na SV

☒ m3 SV vodoměrů ☐ osob
dle: ☐ směrných čísel spotřeby vody ☐ osoboměsíců
☐ podlahové plochy ☐ osobodů

☒ náklady na studenou vodu pro TV

☒ m3 TV vodoměrů ☐ osob
dle: ☐ směrných čísel spotřeby vody ☐ osoboměsíců
☐ podlahové plochy ☐ osobodů

Souhrnná sestava za objekt nebo byt

Ve formátu PDF (individuální) ☒
V tištěné podobě (individuální) ☐

(celkové) ☒
(celkové) ☐

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Roudnice nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann
na základě plnění

v Praze dne
za společnost ista Česká
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel C

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Příloha č. 5

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

ista

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměřů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedel-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopředu 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedel-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1 m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

v Roudnici nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann DiS
na základě plné moci

15-04-
v Praze dne
za společnost ista Česká
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel C

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Příloha č. 6

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). Ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.

2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) přihlašovací údaje (např. uživatelské jméno k portálovým službám a jiným aplikacím a hesla)
- d) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právnímu předpisu, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, v aplikacích nebo na cloudu isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;
- c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. Ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. Ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a/ nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a/ nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoli nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
- b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

	telefon:		Email:	
	telefon:		Email:	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru uzivatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolanců. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

v Roudnici
nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann DiS
na základě plné moci

v Praze dne
za společnost ista Česká
Jaroslav Piše
Obchodní ředitel

Zvláštní ujednání

Příloha č. 7 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-04639/BES/NB

ista

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - NE
(*vyplňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz.

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za přenos dat přes sběrnici dat bude fakturován spolu s ostatními službami jednou ročně.

Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu ista@ista.cz

Ista prohlašuje, že záruka rádiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. Ista provede výměnu rádiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Ista provede při montáži přístrojů pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy dle metodiky uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách ista Česká republika s.r.o.

Ista provede rozúčtování tepla za zúčtovací období roku 2023 dle původně instalovaných RTN s použitím koeficientu UF (výkonu otopného tělesa) a polohy místnosti dle provedené pasportizace při montáži RTN doprimo 3 radio. Ista dále provede rozúčtování nákladů na teplou a studenou vodu za zúčtovací období roku 2023 dle stávajících vodoměrů. Zákazník dodá počáteční stavy pro rok 2023, konečné stavy budou zajištěny při výměně vodoměrů.

Předmětem dílčí smlouvy o dílo na dodávku a montáž vodoměrů je dodání a montáž vodoměrů o montážní délce 110 mm. Pokud mají původní vodoměry v objektu jinou montážní délku (méně nebo více než 110 mm), není provedení sjednaného díla bez dalších úprav nebo změn možné. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady související se změnou nebo úpravou díla (včetně nákladů na dopravu) hradí zákazník.

Zákazník si je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email:

telefon:

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedenému nedocházelo.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněnou námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

v Roudnici nad Labem dne
za zákazníka
Robert Mann
na základě plnění

v Praze 15-04-2023 dne
za společnost ista Česká
Jaroslav Plše
Obchodní ředitel