

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB





ista

a. Smlouva uzavřená mezi:

Zákazník:

| | | | |
|-------------------------------------|---|-----------------|------------|
| Obchodní firma | Město Roudnice nad Labem | | |
| Zapsán v | Základní listina společnosti vede: Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka L 7411 | | |
| Sídlo | Karlovo náměstí 21, 41301 Roudnice nad Labem | | |
| IČO: | 00264334 | DIČ: CZ00264334 | Plátce DPH |
| Bankovní spojení | | | |
| Fakturační adresa | Karlovo náměstí 21, Roudnice nad Labem | | |
| Zasílací adresa | Město Roudnice nad Labem, Karlovo náměstí 21, 41301 Roudnice nad Labem | | |
| dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné) | | | |

Společnost:

| | | | |
|---------------------------------|---|------------|---|
| Obchodní firma | ista Česká republika s.r.o. | | |
| Zapsána v | obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988 | | |
| Sídlo | PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00 | | |
| Zastoupen | Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti | | |
| Zastupuje na základě plné moci | Jaroslav Pišek, Obchodní ředitel CZ | | |
| IČO | 610 56 758 | DIČ | CZ61056758 |
| Bankovní spojení | UniCredit Bank Czech Republic, a.s. | Číslo účtu | 492513004/2700 |
| Kontaktní osoba |  | | |
| Tel. |  | Mobil |  |
| E-mail |  | Web | www.ista.cz |
| Plátce DPH | jsem plátcí DPH | | |
| dále jen ista (na straně druhé) | | | |

b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1. 6. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měničů tepla | <input checked="" type="checkbox"/> Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o elektronické výměně dat |
| <input type="checkbox"/> Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouvu o odečtech |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o zpracování osobních údajů | |

v Roudnice nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž (IRTN)

Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

| Specifikace předmětu smlouvy | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| ks | Číslo zboží | Název zboží | Cena/ks [Kč] |
| | | | 490,00 |
| | | | 10,00 |
| | | | 16 167,60 |
| Cena celkem | | | 24 143,60 |

Vícepráce

| | | |
|----------------------|---------------|--|
| Manipulační poplatek | 15 % | % z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů) |
| Hodinová sazba | 490,00 Kč/hod | |
| vícepráci bez DPH | | |

Cena plnění (Kč)

| | | | | |
|----------------------|-----------|----------|---------------------|-----------|
| Cena celkem bez DPH: | 24 143,60 | DPH: 15% | Celková cena s DPH: | 27 765,14 |
|----------------------|-----------|----------|---------------------|-----------|

Místo plnění

Adresa objektu: Hochmanova 1460, Roudnice n. Labem

Datum programování: 31.12.

Čas plnění

Začátek: 28.07.2023 Konec: 28.09.2023

Záruční podmínky (měsíců)

| | | | |
|------|----|--------|----|
| IRTN | 24 | Montáž | 12 |
|------|----|--------|----|

Platební podmínky

| Splatnost faktury: | Cena s DPH [CZ] | Počet dní splatnosti | Splatnost od |
|--------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| | 27 765,14 | 14 dní | Vystavení faktury |

Oprávněné osoby

| | | | |
|-------------------|--|--|--|
| ZÁKAZNÍK | Město Roudnice nad Labem, Martina Kikalová | | |
| zastoupen (jméno) | | | |
| Tel: | | | |
| E-mail: | | | |
| Ista | Ista Česká republika s.r.o., | | |
| zastoupen (jméno) | | | |
| Mobil: | | | |
| E-mail: | | | |

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (vícepráci). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílní smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

v Roudnici nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat

ista

Příloha č. 2 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

Specifikace předmětu smlouvy

| ks | Číslo zboží | Název zboží | Cena/ks [Kč] | Sleva [%] | Cena [Kč] |
|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-----------|
| Cena celkem | | | | | 7 504,00 |

Cena plnění (Kč)

| | | | | |
|----------------------|----------|----------|---------------------|----------|
| Cena celkem bez DPH: | 7 504,00 | DPH: 15% | Celková cena s DPH: | 8 629,60 |
|----------------------|----------|----------|---------------------|----------|

| | | |
|--|-------------|--------|
| Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat v Kč bez DPH (21%) za 1 ks sběrnice dat | ročně | 492,00 |
| Poplatek za odečet přes sběrnici dat v Kč bez DPH (21%) (Poplatek zahrnuje odečet měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru- odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování) | za přístroj | 6,00 |

Místo plnění

| | |
|---------------------|------------------------------------|
| Adresa objektu: | Hochmanova 1460, Roudnice n. Labem |
| Datum programování: | 31.12. |

Čas plnění

| | | | |
|----------|------------|--------|------------|
| Začátek: | 28.07.2023 | Konec: | 28.09.2023 |
|----------|------------|--------|------------|

Záruční podmínky (měsíců)

| | | | |
|--------------|----|--------|----|
| Sběrnice dat | 24 | Montáž | 12 |
|--------------|----|--------|----|

Platební podmínky

| | Cena s DPH [CZ] | Počet dní splatnosti | Splatnost od |
|--------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| Splatnost faktury: | 8 629,60 | 14 dní | Vystavení faktury |

Oprávněné osoby

| | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno) | Město Roudnice nad Labem, Martina Kikalová | | |
| Teč: | | | |
| E-mail: | | | |
| Ista zastoupen (jméno) | ista Česká republika s.r.o. | | |
| Mobil: | | | |
| E-mail: | | | |

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

v Roudnice nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

Příloha č. 3

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

ista

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

| | | | |
|--------------------|---|-------------|---|
| tepla pro vytápění | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne | | |
| teplé vody | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne | Nový objekt | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| studené vody | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne | Změna | <input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne |

Pro smluvní objekt(y) s adresou: Hochmanova 1460, Roudnice n. Labem

Poplatek za rozúčtování: nerozdělovat mezi uživatele

| | | | | | |
|---------------------|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|
| BYTY počet 16 | NEBYTY počet | IRTN počet 36 Dopravo III RADIO AMM | TV počet | SV počet | MT počet |
|---------------------|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|

Způsob odečtu:

Rozúčtovací období od 01.01.2023 do 31.12.2023 (první rozúčtovací období, následně dvanáctiměsíční interval)

Cena plnění

Cena plnění je obsažena v příloze této smlouvy (ceník).

Oprávněné osoby

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------|--|
| Ista zastoupen (jméno) | ista Česká republika s.r.o. | | |
| Mobil: | | | |
| E-mail: | | | |
| | | Pevná Linka: | |

Další ujednání

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV: ☐ Ano ☒ Ne

Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:

Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV

☒ náklady na teplo

| | | | |
|-----------------|--|------------------|---|
| Základní složka | <input checked="" type="checkbox"/> započ.podl. plochy | Spotřební složka | <input type="checkbox"/> IRTN odparný |
| 50 % dle: | | 50 % dle: | <input checked="" type="checkbox"/> IRTN elektronický |
| | | | <input type="checkbox"/> měřiče tepla |

☐ náklady na ohřev teplé vody

| | | | |
|-----------------|---|------------------|---|
| Základní složka | <input type="checkbox"/> podlahové plochy | Spotřební složka | <input checked="" type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů |
| dle: | | dle: | <input type="checkbox"/> směrných čísel roční spotřeby vody |
| | | | <input type="checkbox"/> osoboměsíců |

Rozúčtování nákladů za dodávku SV

☐ náklady na SV

| | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> m3 SV vodoměrů | <input type="checkbox"/> osob |
| dle: <input type="checkbox"/> směrných čísel spotřeby vody | <input type="checkbox"/> osoboměsíců |
| <input type="checkbox"/> podlahové plochy | <input type="checkbox"/> osobodnů |

☐ náklady na studenou vodu pro TV

| | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů | <input type="checkbox"/> osob |
| dle: <input type="checkbox"/> směrných čísel spotřeby vody | <input type="checkbox"/> osoboměsíců |
| <input type="checkbox"/> podlahové plochy | <input type="checkbox"/> osobodnů |

Souhrnná sestava za objekt nebo byt

Ve formátu PDF

(individuální) ☒

(celkové) ☒

V tištěné podobě

(individuální) ☐

(celkové) ☐

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platnými od 1. 6. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Roudnici nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Příloha č. 4

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

ista

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v účtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru účtovací jednotky v daném účtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

- a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.
- b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1m².
 - v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.
 - v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1m².
- c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten naměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN doprimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

- a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.
- b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

- a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedli zákazník jinak.
- b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahovaná na 1m².
- c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

- a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.
- b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

- a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v účtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.
- b) je-li tepelná energie používána v účtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.
- c) pokud se v účtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné účtovací celky dle m². Samostatné účtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi účtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

v Roudnici nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24

Příloha č. 5

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB



1. Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista.
2. Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
3. Místo plnění : Hochmanova 1460, Roudnice n. Labem
4. Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka
5. Pro zaslání sms bude použito následovní tel. číslo
6. Na straně isty bude použit kontaktní email: portal@ista.cz.
7. Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
8. Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
9. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat, se ista zavazuje provést odečet objektu (k 31.12. jednou ročně) pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24, ani generování dokumentu "Měsíční informace o spotřebě".
10. Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v bodě 4 této dohody o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.
11. Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 10. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.



Zahrnuje ista24.CZ - ZÁKLAD, zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt / bytovou jednotku

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody

- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody

- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

- gerování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

Uvedené ceny jsou bez DPH. Výše DPH je 21%.

v Roudnici nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Príloha č. 6

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

ista

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnec jsou zpracovatelé těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)

b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)

c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;

b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;

c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;

d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;

e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;

f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;

g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;

h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;

i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;

j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;

k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a/ nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a/ nebo s ní bezprostředně souvisí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně likvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;

c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);

d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

| | | | | |
|--|----------|--|---------|--|
| | telefon: | | Email : | |
| | telefon: | | Email : | |
| | telefon: | | Email : | |
| | telefon: | | Email : | |

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocnění potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

v Roudnici nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

Zvláštní ujednání

Příloha č. 7 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-04725/ANK/NB

ista

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - NE
(*vyplňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz. Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let.

Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za přenos dat přes sběrnici dat bude fakturován spolu s ostatními službami jednou ročně.



Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu ista@ista.cz

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

ista provede při montáži přístrojů pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy dle metodiky uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách ista Česká republika s.r.o.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email: 
telefon: 

v Roudnice nad Labem dne _____
za zákazníka
Robert Mann DiS

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
Jaroslav Pišek
Obchodní ředitel CZ

**ista****PLNÁ MOC**

Společnost

ista Česká republika s.r.o.

se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00

IČO: 610 56 758

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou
(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje

pana **Jaroslava Plška**

vedoucího obchodního oddělení



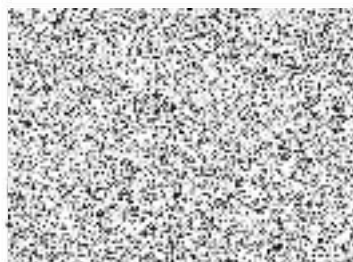
ke všem právním jednáním v souvislosti s uzavřením níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- rámcová smlouva včetně veškerých dílčích smluv, které tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy,
- dohoda o portálových službách;
- smlouva o službách.

Podepisování a uzavírání rámcových a souvisejících dílčích smluv, jejichž předmětem je dodání a montáž přístrojů, je však omezeno výší (cenou) sjednaného plnění v celkové výši maximálně 250.000,- Kč včetně DPH. Pro podepisování a uzavírání ostatních smluv není omezení stanoveno.

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18. 5. 2023



Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 22. 5. 2023

**Jaroslav Plšek****ARTAV**

ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947
155 00 Praha 5tel.:
fax:
GSM:

e-mail:

ista Česká republika s.r.o. vedená u
Městského soudu v Praze
oddíl C, vložka 43988
www.ista.cz

IČO: 610 56 758

DIČ: CZ 61056758

číslo účtu: 492513004/2700

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.