

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

14/2/24	VR	413/3
---------	----	-------

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník:	Obchodní firma	Město Roudnice nad Labem
	Zapsán v	
	Sídlo	Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
	Zastoupen	Ing. František Padělek, starosta
	(jméno, funkce)	
	IČO	002 64 334
	Bankovní spojení	DIČ CZ00264334
	Kontaktní osoba	Číslo účtu
	Tel.	Mobil
	E-mail	Plátce DPH ne
	Fakurační adresa	Město Roudnice nad Labem, Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem
	Zasílací adresa	Město Roudnice nad Labem, Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Společnost:	Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.
	Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988
	Sídlo:	PRAHA 5 - Stodulky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00
	Zastoupen	Mgr. Jana Machková, jednatelka společnosti
	Zastupuje na základě plné moci	Jarmila Trěková, vedoucí rozúčtovacího oddělení
	IČO	610 56 758
	Bankovní spojení	DIČ CZ61056758
	Kontaktní osoba	Číslo účtu 492513004/2700
	Tel.	Lucie Matoušková
	E-mail	296337511 (spojovatelka)
	Plátce DPH	ista@ista.cz
		web www.ista.cz

dále jen ista (na straně druhé)

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílech smlouvách. Díleč smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platné od 1.1.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílech smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správou objektu pověřil:

Společnost:	Obchodní firma	
	Zapsána v	
	Sídlo:	
	Zastoupen	
	IČO	DIČ
	Kontaktní osoba	
	Tel.	Mobil
	E-mail	

dále jen zmocněnec

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné díleč smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílech smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené díleč smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

X	Smlouva o zpracování osobních údajů
	Smlouva na dodávku a montáž výrobků
X	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
	Smlouva o odečtech
	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
	Smlouva o elektronické výměně dat
	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
	Dohoda o portálových službách
X	Služba AMM, sběrnice dat - memorie 3

počet kusů

2

V Roudnici nad Labem

28-02-2024

V Praze

dne

12-03-2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trěková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- 3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;
- c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:


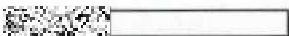


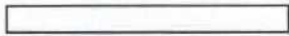


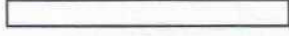
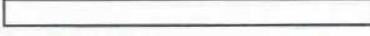

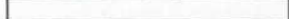

- informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny i webové stránce isty.
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. při ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájení kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Roudnici nad Labem dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

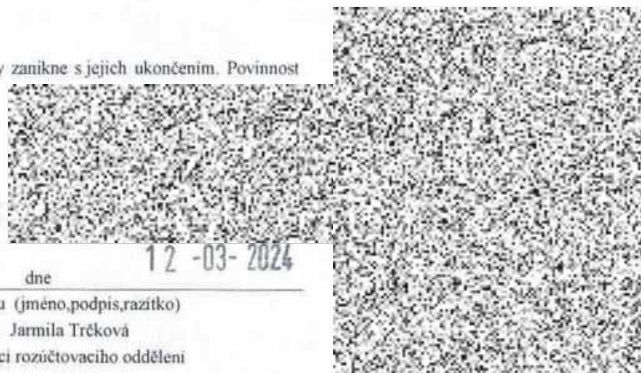


V Praze

dne

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Tréková
vedoucí rozúčtovacího oddělení



Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
teplé vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
studené vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

ano ☐ ne ☒

Pro smluvní objekt(y) s adresou:

Adresa objektu

Alej 17. listopadu 2695

Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi:

uživatele dle m ²	<input type="checkbox"/>
uživatele dle počtu přístrojů	<input checked="" type="checkbox"/>
nerozdělovat mezi uživatele	<input type="checkbox"/>

BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období	Zkrácené rozúčtování
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2024	
87	0	213	87	91	do 31.12.2024	
		Typ	Typ vodoměru	Typ vodoměru	První rozúčtovací období	
		doprimo 3	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus	do 30 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
						do 20 pracovních dnů <input type="checkbox"/>
						do 15 pracovních dnů <input type="checkbox"/>

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK	Město Roudnice nad Labem
zastoupen (jméno)	Ing. František Padělek, starosta
Tel.	
E-mail	
ista	Jarmila Trčková
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení
Tel.	
E-mail	

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano <input type="checkbox"/> ne <input checked="" type="checkbox"/>	Způsob odečtu Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 <input checked="" type="checkbox"/> Odečet počtářovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) <input type="checkbox"/> Odečet s vystavením odečtového protokolu <input type="checkbox"/> Jiný (viz zvláštní ujednání) <input type="checkbox"/>
Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV <input type="text"/>	Rozúčtování nákladů za studenou vodu <input checked="" type="checkbox"/> dle m ³ SV vodoměrů <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dle směrné spotřeby <input type="checkbox"/> dle podlahové plochy <input type="checkbox"/>
ústřední příprava TV příprava TV v objektu <input type="checkbox"/> dálková příprava TV <input type="checkbox"/>	Rozúčtování nákladů na studenou vodu pro TV <input checked="" type="checkbox"/> základní složka <input type="checkbox"/> spotřební složka % dle <input checked="" type="checkbox"/> započ. podl. plochy <input type="checkbox"/> dle <input checked="" type="checkbox"/> IRTN elektronický měřiče tepla <input type="checkbox"/>
náklady na ohřev teplé vody základní složka <input checked="" type="checkbox"/> spotřební složka % dle <input checked="" type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> m ³ TV vodoměrů 30 dle <input type="checkbox"/> osoboměrů 70 dle <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> náklady na studenou vodu pro TV základní složka <input checked="" type="checkbox"/> spotřební složka % dle <input checked="" type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> m ³ TV vodoměrů 0 dle <input type="checkbox"/> osoboměrů 100 dle <input type="checkbox"/>
Souhrnná sestava za objekt nebo byt Ve formátu PDF (individuální) <input checked="" type="checkbox"/> (celkové) <input checked="" type="checkbox"/> V tištěné podobě <input type="checkbox"/>	

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Roudnici nad Labem

dne

28-02-2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno, příjmení)

V Praze

dne

12-03-2024

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trčková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplotu a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměřených měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinení uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinení uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinení uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezónu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopředu 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplotu vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinení uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinení uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplotu vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

28-02-2024

V Roudnici nad Labem

dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)



V Praze

dne

12-03-2024

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trčková

vedoucí rozúčtovacího oddělení



ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

e-mail: servis@ista.cz ,

telefon: 3

V Roudnici nad Labem

dne

28-02-2024

za ZÁKAZNÍKA (jméno)



V Praze

dne

12-03-2024

za istu (jméno, podpis, razítko)

Jarmila Trčková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

